



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1 Michel-Lekservice de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Buitenhof 85a te Swifterbant, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80810853.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Michel-Lekservice een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die in het kader van de overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Michel-Lekservice en de opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Michel-Lekservice en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Michel-Lekservice zich heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Michel-Lekservice te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten met betrekking tot detectie van een of meerdere lekkages.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Michel-Lekservice en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Michel-Lekservice en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de overeenkomst van toepassing. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat tevens de algemene voorwaarden van de opdrachtgever op de overeenkomst van toepassing zijn, vindt in geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, uitsluitend het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden toepassing.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Michel-Lekservice is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Michel-Lekservice kan zijn aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
2. Indien het aanbod van Michel-Lekservice is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens. Aan een aanbod van Michel-Lekservice dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Voorts kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan een aanbod van Michel-Lekservice dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Michel-Lekservice, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Michel-Lekservice anders aangeeft. Pagina 1 van 7 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Michel-Lekservice niet tot het nakomen van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Een aanbod van Michel-Lekservice geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Michel-Lekservice gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Michel-Lekservice zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De resultaten voortvloeiende uit de werkzaamheden zijn niet slechts afhankelijk van de inspanningen van Michel-Lekservice, maar eveneens van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Michel-Lekservice begeven. Michel-Lekservice spant zich in om de beoogde resultaten (waaronder het ontdekken van de lekkage(s) in het bijzonder begrepen) te behalen, echter verbindt Michel-Lekservice zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting, zonder te kunnen garanderen dat de bedoelde resultaten werkelijk worden behaald.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle medewerking verleent om het voor Michel-Lekservice mogelijk te maken om de werkzaamheden tijdig en deugdelijk te kunnen uitvoeren. In het bijzonder verstrekt de opdrachtgever Michel-Lekservice tijdig alle gegevens (waaronder documenten en eventuele contactgegevens van derden mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs nodig zijn.
4. Indien de opdrachtgever Michel-Lekservice informatiedragers, elektronische bestanden, programmatuur en dergelijke ter beschikking stelt, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze vrij zijn van virussen en gebreken.
5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen worden uitgevoerd, kan Michel-Lekservice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat: - Michel-Lekservice op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren; - Michel-Lekservice kosteloos de



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

beschikking heeft over alle voor de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen die op locatie van uitvoering aanwezig zijn.

#### ARTIKEL 5. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Michel-Lekservice spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoeringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Michel-Lekservice treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Michel-Lekservice schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Michel-Lekservice na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Michel-Lekservice vereist, is Michel-Lekservice bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van de werkzaamheden zal Michel-Lekservice dan ook mogelijk niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. De keuze van bepaalde hulppersonen als bedoeld in het vorige lid komt uitsluitend toe aan Michel-Lekservice.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die Michel-Lekservice bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Michel-Lekservice, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Michel-Lekservice, zelf partij bij de overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Michel-Lekservice worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Michel-Lekservice gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle hem gegeven opdrachten de bevoegdheid Pagina 2 van 7 inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

#### ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst eenzijdig door opzegging te beëindigen. Zodanige opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is Michel-Lekservice gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving dientengevolge ontstaan, oftewel de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de eventueel reeds gemaakte onkosten, minus de eventuele ten gevolge van de opzegging voor Michel-Lekservice ontstane besparingen.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, zal Michel-Lekservice op verzoek van de opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht aan een derde van de nog te verrichten werkzaamheden. Indien daaraan voor Michel-Lekservice extra kosten zijn verbonden, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst tevens begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen dan wel door de opdrachtgever verschuldigd wordende prijs worden verhoogd. In geval van een vaste aanneemsom, zal Michel-Lekservice daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Michel-Lekservice zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Michel-Lekservice gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de eventueel aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Michel-Lekservice op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Michel-Lekservice de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Michel-Lekservice zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Michel-Lekservice een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### ARTIKEL 8. | VERRICHTEN VAN EEN TWEEDE ONDERZOEK

1. Indien de opdrachtgever het advies van Michel-Lekservice in het kader van het eerste onderzoek heeft opgevolgd, doch de lekkage desondanks niet kon worden verholpen, zal Michel-Lekservice, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, een tweede onderzoek uitvoeren tegen gereduceerd tarief. Het gereduceerde tarief wordt naar redelijkheid vastgesteld en overeengekomen.

2. Indien naar aanleiding van het tweede onderzoek blijkt dat het eerder door Michel-Lekservice verstrekte advies juist was, zullen de kosten van het tweede onderzoek tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Daarvan kan onder meer sprake zijn indien de herstelwerkzaamheden door een derde onvakkundig zijn uitgevoerd of wanneer zich een tweede, van de oorspronkelijke lekkage onafhankelijke lekkage heeft geopenbaard.

3. Ten aanzien van een tweede onderzoek vindt artikel 4.2 onverkort toepassing. Pagina 3 van 7

4. Na het tweede onderzoek vindt geen derde onderzoek tegen gereduceerd tarief meer plaats. Latere onderzoeken zijn dan ook uitgesloten, behoudens voor zover partijen overeenkomen dat zij tegen betaling van de gebruikelijke tarieven worden verricht.

#### ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk binnen 21 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te worden ingediend bij Michel-Lekservice. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten zodat Michel-Lekservice in staat is daarop adequaat te reageren.

2. Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Michel-Lekservice te zijn ingediend.



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Michel-Lekservice uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
5. In geval de klacht over de verrichte werkzaamheden gegrond is, zal Michel-Lekservice de werkzaamheden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8, alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, dient zulks schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, zal Michel-Lekservice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Michel-Lekservice is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Michel-Lekservice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Michel-Lekservice gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Michel-Lekservice op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Michel-Lekservice ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Michel-Lekservice de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Michel-Lekservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte en arbeidsongeschiktheid van de feitelijke opdrachtnemer.
2. Michel-Lekservice is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Michel-Lekservice zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen opgeschort.
4. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel de overmacht situatie langer voortduurt dan twee maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

5. Indien Michel-Lekservice bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft Pagina 4 van 7 voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, tenzij aan dat gedeelte geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders door Michel-Lekservice is vermeld, zijn de door Michel-Lekservice vermelde en door de opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken onkosten.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Michel-Lekservice aangegeven wijze.
3. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt de dan geldende wettelijke (handels)rente indien deze hoger is dan vorenbedoelde contractuele rente.
5. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen die Michel-Lekservice nog op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,- (zegge: veertig euro), doch met dien verstande dat indien de werkelijk door Michel-Lekservice gemaakte kosten daarbovenuit stijgen, deze eveneens voor vergoeding in aanmerking komen.
7. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat ter zake niet ten nadele van een consument wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

#### ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Michel-Lekservice draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door: - een onjuistheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens; - het gebruik van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde voorzieningen, materialen, hulpmiddelen of andere zaken; - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien; - een andere omstandigheid die niet aan Michel-Lekservice kan worden toegerekend.
2. Michel-Lekservice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door lekkage en/of het voortduren daarvan, evenmin als voor schade door niet behaalde resultaten of schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het opvolgen van door Michel-Lekservice verstrekte adviezen, e.e.a. behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Michel-Lekservice.
3. Bij het onderzoek naar een lekkage zal soms gebruik worden gemaakt van een endoscoopcamera waarvoor vaak een gaatje/opening dient te worden gemaakt in bijvoorbeeld een muur of plafond. Dit wordt uitsluitend gedaan na overleg en met





Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

toestemming van de opdrachtgever. Voor het dichten/herstellen van dergelijke gaatjes/openingen alsook mogelijke gevolgschade, zoals bijvoorbeeld het beschadigen van een leiding, is Michel-Lekservice nimmer aansprakelijk.

4. Michel-Lekservice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door het met water en/of kleurstoffen belasten van installaties en bouwkundige onderdelen, het onder druk afpersen van installaties en het openen/sluiten van kranen en afsluiters.

5. Michel-Lekservice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan in het kader van een overeenkomst die de opdrachtgever met een derde is aangegaan.

6. Michel-Lekservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, Pagina 5 van 7 gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Michel-Lekservice is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Michel-Lekservice in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.

7. Michel-Lekservice heeft te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever waarvoor Michel-Lekservice, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, toch aansprakelijk is, te herstellen en/of te beperken. De opdrachtgever dient Michel-Lekservice hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Michel-Lekservice ter zake vervalst.

8. De aansprakelijkheid van Michel-Lekservice is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Michel-Lekservice betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Michel-Lekservice nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Michel-Lekservice, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Michel-Lekservice dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

9. De opdrachtgever vrijwaart Michel-Lekservice van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Michel-Lekservice toerekenbaar is. Indien Michel-Lekservice uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Michel-Lekservice zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Michel-Lekservice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Michel-Lekservice en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Michel-Lekservice zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de overeenkomst Michel-Lekservice ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit. De opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Michel-Lekservice.

2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.



Bedrijfsnaam: Michel Lekservice  
Adres: Rozengaard 11-62  
Postcode en plaats: 8212 DB, Lelystad  
Telefoon: 0634853407  
E-mail: Info@michellekservice.nl  
BTW nummer: NL003183766B76  
KvK-nummer: 80810853

4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere partij nimmer het recht toe op ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

#### ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Michel-Lekservice behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen.
2. Het eigendom van door of namens Michel-Lekservice in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en/of toegepaste modellen, methodieken en instrumenten blijft bij Michel-Lekservice rusten. Deze mogen door de opdrachtgever uitsluitend openbaar worden gemaakt na verkregen schriftelijke toestemming van Michel-Lekservice.
3. Alle door Michel-Lekservice in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., mogen slechts door de opdrachtgever worden gebruikt en vermenigvuldigd ten behoeve van eigen gebruik van de opdrachtgever. Deze stukken mogen door de opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Michel-Lekservice openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, behoudens voor zover uit de aard van de bedoelde stukken anders voortvloeit.
4. Michel-Lekservice is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere Pagina 6 van 7 doeleinden te gebruiken mits hierbij geen vertrouwelijke informatie omtrent de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### ARTIKEL 16. | CONTRACTEERVERBOD

1. Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot twee jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Michel-Lekservice of derden die namens Michel-Lekservice bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. De opdrachtgever verbeurt, zonder gerechtelijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 100.000,- EUR (zegge: honderdduizend euro) bij overtreding van het in lid 1 bedoelde verbod.

#### ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever buiten Nederland gevestigd of woonachtig is.
2. Michel-Lekservice behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de gewijzigde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op reeds tot stand gekomen overeenkomsten. Gewijzigde algemene voorwaarden zullen ter hand worden gesteld uiterlijk bij het tot stand komen van een nieuwe overeenkomst.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Michel-Lekservice aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen. Pagina 7 van 7